

CONDITIONS ET MODALITES DU RETOUR POUR NON CONFORMITE ET RETRACTATION

En vertu des dispositions du Code de la Consommation, une garantie légale de conformité est attachée à tous les produits HAVILAND et ce pendant deux ans. De plus, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus à compter de la date de réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités. Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas de rétractation exercé pendant les délais légaux ou de retour pour non-conformité des produits, HAVILAND s'engage à prendre intégralement à sa charge les frais postaux de retour. Pour ce faire, le client doit impérativement respecter la procédure décrite ci-dessous :

1. Télécharger et compléter le formulaire de rétractation/ retour ci-dessous
2. Transmettre à la société HAVILAND dans les plus brefs délais (et au plus tard 14 jours à compter de la date de réception de la commande dans le cadre de la rétractation) le formulaire de rétractation/retour via l'adresse email suivante : contact.web@haviland.fr ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté afin d'officialiser la demande de retour pour non-conformité ou rétractation sur le site internet www.haviland.fr
3. HAVILAND transmettra un accusé réception de la dite demande. Pour tous les cas hors rétractation et non-conformité, aucun colis ne sera accepté sans l'accord préalable exprès et écrit d'HAVILAND.
4. Le Consommateur qui désire renvoyer ses pièces devra apposer sur son colis de retour, « l'étiquette de retour » qui a été jointe dans le colis d'expédition.
5. Le Client n'aura plus qu'à remettre les produits dans leur emballage d'origine (complet et en bon état) et y coller l'étiquette de retour sur l'emballage.
6. Le Client devra alors déposer son colis dans un point relais Chronopost ou dans un bureau de poste.

Attention, seules les réclamations relatives à la vente en ligne seront prises en compte dans le cadre de cette procédure. Il en sera de même uniquement pour les biens retournés dans leurs emballages d'origine, en état neuf(s), non endommagé(s) et non utilisé(s), avec le formulaire de rétractation / retour, « l'étiquette de retour » transmise au préalable par HAVILAND dans le colis d'expédition et le talon détachable de la facture. La responsabilité du consommateur qui exerce lesdits droits ne pourra être engagée qu'à l'égard de la dépréciation des Pièces résultant de la manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Pièces.

Le compte bancaire du Client sera alors crédité par HAVILAND sauf si ce dernier convient avec HAVILAND d'un moyen différent :

- Soit dès qu'HAVILAND aura reçu la preuve d'envoi du colis de retour
- Soit à la date de réception du colis de retour

La date retenue étant celle du premier de ces faits.

FORMULAIRE DE RETRACTATION/RETOUR

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter ou retourner les biens reçus)

A l'attention de :

Manufacture HAVILAND,
25 rue Philippe Lebon, 87000 Limoges
TEL :+33 (0) 1 42 66 36 36, FAX : +33 (0) 1 42 66 45 63:
Contact.web@haviland.fr

Je soussigné (e) Mme/M.

Demeurant :

Téléphone :

Email :

notifie à Haviland par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des biens suivants :

N° de facture	Référence produit	Désignation	Quantité	Date de Commande	Date de Réception et numéro du Bon de Livraison	Motif du retour (hors rétractation)

Date :

Signature:

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à consulter nos Conditions Générales de Vente en ligne sur notre site www.haviland.fr.