

## FORMULAIRE DE RETOUR

### I. CONDITIONS

#### a) Rétractation

Selon les articles L121-21 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un droit de rétractation que vous êtes libre d'exercer sans motif, dans un délai de quatorze jours calendaires suivant la date de la réception de la Commande. Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour cela, vous devez retourner le/les produit(s) dans le délai susmentionné, dans son/leur emballage d'origine, en état neuf(s), non endommagé(s) et non utilisé(s), avec le présent bon de retour. Vous n'aurez pas à justifier le motif de retour, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de transport qui resteront à votre charge.

#### b) Non-conformité

Conformément aux articles L217-4 à L217-12 du Code de la consommation, vous disposez de la garantie légale de conformité des Produits commandés. En cas de réserve sur la conformité du/des produit(s) livré(s), vous devrez adresser un courrier recommandé avec avis de réception à HAVILAND ou par voie électronique à l'adresse [contact.web@haviland.fr](mailto:contact.web@haviland.fr), accompagné du présent bon de retour. Seules les réclamations relatives à la vente en ligne seront prises en compte. Sous réserve d'acceptation écrite de HAVILAND de la réclamation formulée, votre compte bancaire pourra être crédité dans les trente (30) jours à compter de l'exercice de votre droit de rétractation.

En cas de non-conformité, les frais de retour seront à la charge de Haviland, au tarif standard en vigueur.

### II. DETAILS DE LA COMMANDE

*Vous pouvez consulter les informations liées à votre commande sur votre bon de livraison.*

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Numéro de bon de livraison : \_\_\_\_\_

Adresse email :

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Téléphone :

Date de réception de la commande : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

**III. DETAILS DU/DES PRODUIT(S) RETOURNE(S) :**

N° de facture	Référence produit	Désignation	Quantité	Date de réception	Motif du retour (hors rétractation)

**IV. ADRESSE DE RETOUR :**

Merci de retourner le/les Produit(s) par Colissimo-Chronopost à l'adresse suivante :

HAVILAND - Service retours web  
25 rue Philippe Lebon, ZI Nord  
87073 LIMOGES

*Pour plus de renseignements, nous vous invitons à consulter nos Conditions générales de vente en ligne sur notre site [www.haviland.fr](http://www.haviland.fr).*